

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Seja bem-vindo (a)!

Obrigado por escolher a Plataforma **Control iD**!

Para uma melhor compreensão dos termos da presente Política de Privacidade, é importante estar ciente das seguintes definições:

- a) **Nós** somos a **Control iD**, uma Plataforma que oferece os serviços de apuração de ponto na nuvem, aplicativo de marcação de ponto mobile, validação da marcação por cerca geográfica e/ou reconhecimento facial via app, relatórios de apuração, exportação para folha de pagamento, entre outras funcionalidades diretamente às **Empresas Contratantes** ou por intermédio dos **Distribuidores**;
- b) **Vocês** são colaboradores de empresas que contratam **Nossos** serviços e terão seus dados coletados através da Plataforma;

Assim, apresentamos nossa Política de Privacidade de forma transparente e acessível, como poderá ser visto a seguir:

### **- TERMOS GERAIS -**

**1.1. Geral.** Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, processamento e compartilhamento) de seus dados pessoais por **Nós** (doravante assim denominada ou somente “Plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade da **Controlid Indústria e Comércio de Hardware e Serviços de Tecnologia Ltda.**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 08.238.299/0001-29, com sede na Rua Hungria, 888, 9º andar - São Paulo - SP, CEP: 01455-000, e está sob sua responsabilidade e gestão.

**1.2. O que são Dados Pessoais.** Os dados pessoais são aqueles informados por **Vocês**, os quais podem ser usados para identificá-los, individualmente.

**1.3. Autorização de Coleta de Informações.** Ao utilizar a plataforma, **Você** deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, através do botão “li e concordo com os termos”, nos termos da presente política de privacidade.

**1.3.1.** Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que **Nos** notifique através do telefone (11) 3059-9900 ou ainda através do site [www.controlid.com.br](http://www.controlid.com.br).

**1.4. Regulamentação.** A Plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

**1.5. Contato.** Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da Plataforma ou qualquer outra informação, **Você** poderá entrar em contato com os administradores através do telefone (11) 3059-9900 ou ainda através do site

[www.controlid.com.br](http://www.controlid.com.br), que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h.

**1.6. Controle de Informações.** Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados de **Vocês**, enquanto utilizam os serviços da Plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

#### - DADOS PESSOAIS COLETADOS -

**2.1. Nós** poderemos coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais e **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** de **Vocês**:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) CPF;
- d) RG;
- e) Gênero;
- f) Passaporte;
- g) Idade;
- h) Filiação;
- i) Endereço;
- j) E-mail;
- k) Telefone;
- l) Template biométrico de impressão digital;
- m) Foto.

**2.2. Nós** também poderemos coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na **Nossa** Plataforma pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso a **Nós** e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
- f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação;

**2.3. Aplicativos Nativos.** Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos e senha de acesso ao sistema.

#### - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS -

**3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais.** Nós não divulgamos a terceiros qualquer dado pessoal fornecido por **Vocês**, através da **Nossa** plataforma, exceto:

- a) Casos em que **Nós** formos obrigados a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança de **Nossa** Plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos Acordo de Licença com o Usuário Final, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a **Nossa** segurança, a de **Vocês** ou de outros;
- d) Mediante ação própria de **Vocês**;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que **Nós** poderemos compartilhar as informações de **Vocês** com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;
- f) Não haverá compartilhamento de dados com nenhuma empresa, exceto com os **Distribuidores**, que são considerados operadores dos dados para cumprimento das disposições desta Política e do Acordo de Licença para Usuário Final da **Control iD**, considerada controladora dos dados.

**3.2. Autorizações de Contato e Divulgação.** **Vocês** autorizam a **Control iD** a contactá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na Plataforma.

## - COOKIES -

**4.1. O que são os Cookies.** Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no seu computador ou dispositivo, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

**4.2. Cookies Utilizados.** Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. **Nós** poderemos utilizar:

- a) **Cookies de Desempenho:** Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como **Vocês** utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
- b) **Cookies Funcionais:** Estes cookies são usados por **Nós** por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela plataforma.

**4.3. Acesso aos Cookies.** O acesso aos *cookies* termina assim que **Você** fecha o navegador.

## - ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS -

**5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais.** Vocês têm direito a acessar os seus dados pessoais sob **Nossa** posse, contatando os administradores através do telefone (11) 3059-9900 ou ainda através do site [www.controlid.com.br](http://www.controlid.com.br), que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

**5.2. Exclusão.** Você tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na **Control ID**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

**5.3. Incorreção de Informações.** É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, **Nós** poderemos atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

**5.4. Medidas Necessárias de Proteção.** Nós tomamos as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

**5.5. Proteção de Senhas.** Vocês são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **Control ID**.

#### - NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

**6.1. Alterações na Política de Privacidade.** Nós podemos alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se **Nós** realizarmos mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificaremos **Vocês** através do envio de *e-mail*.

**6.2. Ajustes Não Notificados.** Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que **Nós** tratamos as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

#### - COMUNICAÇÃO -

**7.1. Envio de Comunicações.** Vocês, ao se cadastrarem, concordam que **Nós** enviemos para o seu *e-mail* notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da Plataforma que necessitem da sua atenção.

**7.1.1. Opção por Não Recebimento.** Ao receber um *e-mail* em nome da Plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.

**7.2. Política AntiSpam.** A Plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

**7.3. Confidencialidade.** É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de **Nossa** administração.

## - SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -

**8.1. Armazenamento.** Os dados pessoais de sua conta são armazenados e todas as informações da plataforma trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados por **Nós** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

**8.2. Segurança da Informação.** Todas as transações da **Control iD** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

**8.3. Notificação.** Se **Nós** tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, **Vocês**, se afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

**8.4. Prazo de Armazenamento.** **Nós** armazenaremos seus dados durante todo o período em que seu cadastro estiver ativo.

## - DISPOSIÇÕES GERAIS -

**9.1. Responsabilidade do Usuário.** **Vocês** serão responsáveis por **Nos** indenizar por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

**9.2. Responsabilidade da Empresa Contratante.** As **Empresas Contratantes** poderão cadastrar, editar ou excluir **os** dados de **Vocês** da Plataforma em razão de seu Poder Patronal. Sendo assim, a **Control iD** não se responsabiliza por nenhuma dessas alterações.

**9.3. Cooperação com Autoridades.** **Nós** cooperamos plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

**9.4. Limitação de Responsabilidade.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela **Nossa** Plataforma. Se **Vocês** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

Criada em 31 de julho de 2020.